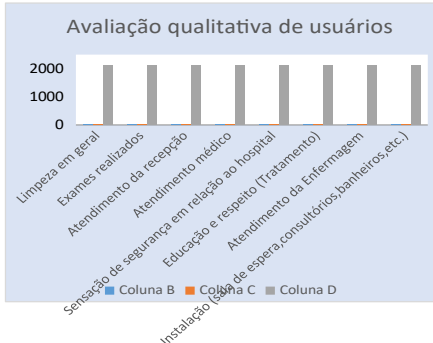


OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JUNHO/2025

PROCESSO:				ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria				UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:		Fonte		FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários		Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo	Avaliação qualitativa de usuários  ■ Coluna B ■ Coluna C ■ Coluna D	
Limpeza em geral	0	15	2108		
Exames realizados	0	15	2108		
Atendimento da recepção	0	15	2108		
Atendimento médico	0	15	2108		
Sensação de segurança em relação ao hospital	0	15	2108		
Educação e respeito (Tratamento)	0	15	2108		
Atendimento da Enfermagem	0	15	2108		
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	0	15	2108		
Total	0	120	16864		